



EVALUARE INSTITUȚIONALĂ



## EVALUARE INSTITUȚIONALĂ

Evaluarea academică și instituțională joacă un rol esențial în atingerea și menținerea unor standarde ridicate pentru învățământul superior. Evaluarea academică are menirea de a oferi informații utile pentru profesori, pentru instituția în care aceștia lucrează și pentru studenții care beneficiază de serviciile ei. Prin urmare, în funcție de beneficiarul informațiilor oferite, evaluarea este: **formativă** (are scopul principal de a oferi informații personalului didactic care să-i permită acestuia să-și îmbunătățească activitatea și să-și fixeze planul de dezvoltare profesională), **sumativă** (în cazul în care este inițiată de instituție și servește acesteia pentru a-și întemeia deciziile de personal) și **informativă** (servește unui scop informativ dacă oferă studenților date utile despre un anumit curs). De regulă, instrumentele de evaluare a activităților didactice conțin itemi care vizează cele trei scopuri menționate mai sus.\*



## EVALUARE INSTITUȚIONALĂ

Alături de această clasificare există o varietate de termeni care se referă la procesul de evaluare. În continuare ne vom opri asupra a trei concepte: evaluarea instituțională, audit-ul și acreditarea\*, folosind ca punct de reper raportul E.N.Q.A.- European Network for Quality Assurance in Higher Education

**EVALUAREA INSTITUȚIONALĂ.** Ținta acestei activități constă în evaluarea tuturor activităților care au loc într-o organizație de învățământ superior. Întrebarea la care se încearcă oferirea unui răspuns este: „Ce loc pentru predare, învățare și cercetare este universitatea evaluată?” Scopul al acestei activități este de a oferi echipei de management: informații despre modul cum obiectivele organizației sunt percepute și modul în care ele se pot transpune în practică, cât de potrivite sunt politicile și strategiile alese de organizație pentru problemele cu care se confruntă, capacitatea de schimbare a organizației și eficiența sa, indici economici ai activității organizației. Evaluarea instituțională nu se focalizează direct și comprehensiv asupra predării și cercetării, ea are ca scop oferirea unui feed-back echipei de management a instituției de învățământ superior asupra punctelor slabe și tari în scopul de a îmbunătăți performanța acesteia





## EVALUARE INSTITUȚIONALĂ

**AUDIT-UL INSTITUȚIONAL ASUPRA CALITĂȚII** este în strânsă legătură cu procesul de asigurare a calității și îmbunătățire a calității în instituția de învățământ superior. Întrebarea de la care se pornește este: *„Cum poate o instituție să cunoască măsura în care standardele pe care și le-a impus sunt atinse? Mai exact pe ce dovezi se bazează asigurarea calității și măsură căile alese permit continuarea și îmbunătățirea acestui proces?”* În audit-ul asupra calității accentul cade pe mecanismele care contribuie la asigurarea calității și pe modul cum acestea pot și dezvoltate pentru a conduce spre îmbunătățiri în instituția de învățământ superior văzută ca un întreg.

## EVALUARE INSTITUȚIONALĂ



**ACREDITAREA.** Prin intermediul acreditării se crește încrederea într-o instituție de învățământ. De obicei, se folosește în momentul apariției unui nou program educațional sau a unei noi instituții de învățământ sau pentru a garanta calitatea celor deja existente. Acreditarea este atribuită pe o perioadă determinată. Scopul principal este de a determina dacă instituția de învățământ superior este capabilă să asigure un mediu potrivit pentru finalizarea studiilor academice. Sumarizând acreditarea conține următoarele elemente: are la bază un nivel minim sau un anumit prag valoric, presupune că anumite instituții sunt adecvate altele nu (răspuns de tip da/nu), cerințele sunt fixate extern și accentual cade responsabilitatea instituțională